

Aktuelle Informationen zu Corona

18. März 2020

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
das Wichtigste zuerst:

Die Versorgung bleibt gesichert!

Der Wasserverband Strausberg-Erkner ist als Teil kritischer Infrastrukturen auf solche Situationen vorbereitet und wird in Abstimmung mit den zuständigen Behörden dafür sorgen, die Trinkwasserversorgung und Schmutzwasserentsorgung sicherzustellen.

[Pressemitteilung Landeswasserverbandstag \(LWT\)](#)

Das Umweltbundesamt bestätigt: Trinkwasser ist kein relevanter Übertragungsweg

Hinsichtlich Ihres Trinkwassers möchten wir Ihnen versichern, dass es keinerlei Grund zur Sorge gibt. Die meisten Abläufe in der Trinkwasserherstellung und der Schmutzwasserbeseitigung sind automatisiert und unsere Mitarbeiter kommen im Aufbereitungsprozess nicht mit dem Wasser in Kontakt. Die Aufbereitung sorgt zudem in einem mehrstufigen Verfahren dafür, dass möglichst alle Krankheitserreger und Schadstoffe aus dem Wasser entfernt werden.

Das Umweltbundesamt erklärte, dass eine Übertragung des Coronavirus über das Trinkwasser unwahrscheinlich sei. Dazu gibt es auch belastbare Gutachten von Fachinstitutionen.

[Stellungnahme Umweltbundesamt](#)

Um mögliche Risiken für unser Mitarbeiter weitestgehend auszuschließen, haben wir zur sofortigen Umsetzung folgender Maßnahmen entschieden:

1. **Unser Kundenzentrum** wird bis auf weiteres in den Sprechzeiten **nur noch telefonisch oder per Mail erreichbar sein**. In dringenden Fällen bitten wir um vorherige Terminabsprache.
Telefon: 03341 – 343 0
E-Mail: info@w-s-e.de
2. **Der Zählerwechselfeldienst wird auf unbestimmte Zeit ausgesetzt.**
3. Die [Rohrnetzspülungen](#) finden wie geplant statt.
4. Für Notfälle steht unser Bereitschaftsdienst unter 03341 - 343 – 111 auch weiterhin zur Verfügung

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund!

Ihr Wasserverband Strausberg-Erkner