

30. Oktober 2020

Aktuelle Informationen zu Corona

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
das Wichtigste zuerst:

Die Versorgung bleibt auch weiterhin gesichert!

Der Wasserverband Strausberg-Erkner ist als Teil kritischer Infrastrukturen auf solche Situationen vorbereitet und wird in Abstimmung mit den zuständigen Behörden dafür sorgen, die Trinkwasserversorgung und Schmutzwasserentsorgung sicherzustellen.

Auf Grund der aktuellen Entwicklung und zum Schutz unserer Mitarbeiter haben wir uns zur Umsetzung folgender Maßnahmen entschieden:

1. **Unser Kundenzentrum** ist in den Sprechzeiten **nur noch telefonisch oder per Mail erreichbar**. In dringenden Fällen bitten wir um vorherige Terminabsprache.
Telefon: 03341 – 343 0
E-Mail: inf@w-s-e.de
[Hier](#) finden Sie Ihren Ansprechpartner für die Verbrauchsabrechnung.
2. **Der Zählerwecheldienst wird ausgesetzt.**
3. Für Notfälle steht unser Bereitschaftsdienst unter 03341 - 343 – 111 auch weiterhin zur Verfügung.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund!

Ihr Wasserverband Strausberg-Erkner